

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR BERUFLICHE FORT- UND WEITERBILDUNGS- VERANSTALTUNGEN DER PARACELSUS MEDIZINI- SCHE PRIVATUNIVERSITÄT SALZBURG – PRIVAT- STIFTUNG (PMU)

[Stand: 18.12.2025]

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle beruflichen Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen („Veranstaltungen“), die von der *Paracelsus Medizinische Privatuniversität Salzburg – Privatstiftung (PMU) als Veranstalterin* auf der Eventplattform Eventjet angeboten werden.

Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung abrufbare Fassung dieser AGB.

Die Buchung erfolgt über die externe Ticketplattform *Eventjet*, betrieben von der *Datascroll Eventsupport GmbH*, welche ausschließlich die technische Abwicklung (Ticketvertrieb, Registrierung, Zahlung, Versand) übernimmt. Die Abgrenzung der daraus resultierenden Verantwortungen der Vertragspartnerinnen wird im Folgenden beschrieben:

2. VERTRAGSVERHÄLTNIS UND ROLLENVERTEI- LUNG DER VERTRAGSPARTNERINNEN

2.1 PLATTFORMANBIETERIN

„Eventjet“ ist die Bezeichnung der von der *Datascroll Eventsupport GmbH* betriebenen Online-Ticketplattform. Die *Datascroll Eventsupport GmbH* stellt ausschließlich die technische Infrastruktur für den Ticketverkauf, die Registrierung, die Zahlungsabwicklung und den Versand elektronischer Tickets zur Verfügung. Es gelten diesbezüglich die AGB und Datenschutzbestimmungen der *Datascroll Eventsupport GmbH*.

Die *Datascroll Eventsupport GmbH* ist nicht Veranstalterin, nicht Vermittlerin im rechtlichen Sinn und übernimmt keine Leistungspflichten im Zusammenhang mit der Veranstaltung. Sie wird daher nicht Vertragspartnerin der Teilnehmer:innen in Bezug auf die Veranstaltungsleistung.

2.2 VERANSTALTERIN

Der Vertrag über die Teilnahme an einer Fort- oder Weiterbildungsveranstaltung der PMU kommt ausschließlich zwischen dem/der Teilnehmer:in und *Paracelsus Medizinische Privatuniversität Salzburg – Privatstiftung als Veranstalterin* zustande („Teilnahmevertrag“).

Der Vertrag kommt durch Abschluss des Online-Buchungsvorgangs auf Eventjet zustande und endet mit der vollständigen Erbringung der vereinbarten Veranstaltungsleistung. Vor Abschluss des Buchungsvorgangs können Eingaben jederzeit berichtigt werden.

Der Vertragstext wird von der PMU nicht gespeichert; Teilnehmer:innen erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag – einschließlich Widerruf, Storno, Umbuchung, Durchführung, Gewährleistung und Haftung – bestehen ausschließlich gegenüber der *Paracelsus Medizinische Privatuniversität Salzburg – Privatstiftung (PMU)*.

3. LEISTUNGSBESCHREIBUNG & ÄNDERUNGSVORBEHALT

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Die wesentlichen Merkmale der Veranstaltung – Inhalte, Format, Dauer, Ort, Termin, Voraussetzungen – ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung auf Eventjet und/ oder auf unserer Webseite [<https://www.pmu.ac.at/>].

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus der Veranstaltungsbeschreibung im Zeitpunkt der Buchung. Etwaige ergänzende Unterlagen sind ausschließlich erläuternder Natur und nicht Vertragsbestandteil.

INHALTLICHE ÄNDERUNGEN DER VERANSTALTUNG

Die Veranstalterin behält sich sachlich gerechtfertigte Änderungen im Ablauf, inhaltliche Adaptierungen oder den Austausch von Vortragenden vor, sofern dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändert wird.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Alle Preise enthalten die gesetzlichen Steuern und Abgaben, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich über die von Eventjet angebotenen Zahlungsarten.

Die im Bestellvorgang angezeigten Service- oder Transaktionsgebühren der Datascroll Eventsupport GmbH sind Leistungen der Plattformanbieterin und nicht Bestandteil des Teilnahmevertrages mit der Veranstalterin. Die Höhe und Rückerstattung dieser Gebühren richten sich ausschließlich nach den AGB der Datascroll Eventsupport GmbH.

5. UNZULÄSSIGKEIT DER WEITERGABE DER TEILNAHMEBERECHTIGUNG

Ohne Zustimmung der Veranstalterin ist die Weitergabe oder Überlassung der Teilnahmeberechtigung an Dritte unzulässig, insbesondere weil die Teilnahme regelmäßig mit personalisierten Zertifikaten oder anderen persönlichen Nachweisen verbunden ist.

Soll aus Verhinderungsgründen der Teilnehmer:in eine geeignete Ersatzperson benannt werden, ist nach Punkt 7.2 (Umbuchungen) dieser AGB vorzugehen. Die Ersatzperson muss die für die jeweilige Veranstaltung erforderlichen Voraussetzungen erfüllen.

6. WIDERRUFSRECHT NACH DEM FAGG

Bei den von der PMU angebotenen Veranstaltungen handelt es sich nicht um Freizeitdienstleistungen iSd § 18 Abs 1 Z 10 FAGG. Daher steht Verbraucher:innen ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach § 11 FAGG zu.

Der Widerruf ist ausschließlich schriftlich gegenüber PMU zu erklären:

Kontakt/ Abteilung: Veranstaltungs- und Kongressmanagement der PMU

Mailadresse: [event@pmu.ac.at]

Postadresse: Paracelsus Medizinische Privatuniversität – Privatstiftung
Veranstaltungs- und Kongressmanagement
Strubergasse 21, 5020 Salzburg, Austria

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Ein Muster einer Widerrufserklärung finden Sie im Anhang.

6.1 FOLGEN DES WIDERRUFS

Im Falle eines Widerrufs gemäß FAGG werden sämtliche Zahlungen rückerstattet, die der/ die Kund:in an die Veranstalterin geleistet hat.

Allfällige Gebühren der Plattformanbieterin werden nach deren eigenen AGB behandelt.

Dies gilt unabhängig von der Frage, ob die Gebühren von der Plattformanbieterin im Bestellprozess ausgewiesen oder in den Ticketpreis eingerechnet werden.

6.2 Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Bei rein digitalen Lerninhalten oder Online-Kursen kann das Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen, wenn der/ die Kund:in ausdrücklich zustimmt, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt (§ 18 Abs 1 Z 11 FAGG). Dies erfolgt im Rahmen einer gesonderten Zustimmung im Buchungsprozess.

7. STORNIERUNGEN NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

7.1 STORNIERUNGEN DURCH TEILNEHMER:INNEN

Die Veranstalterin gewährt folgende Stornobedingungen:

- Bis 60 Tage vor Beginn der Veranstaltung: kostenlose Stornierung.
- 59 bis 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung: Rückerstattung von 50 % des Ticketpreises.
- Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung: keine Rückerstattung des Ticketpreises.

Im Fall einer Stornierung werden von dem rückerstattungsfähigen Betrag folgende Kosten abgezogen:

- etwaige Plattformgebühren der Datscroll Eventsupport GmbH,
- allfällige Bankspesen,
- eine Bearbeitungsgebühr iHv
€ 20,- (für Tickets bis € 200,-) bzw.
€ 50,- (für Tickets über € 200,-).

Die Bearbeitungsgebühr dient der Abdeckung des administrativen Aufwandes im Zusammenhang mit Stornierungen.

7.2 UMBUCHUNGEN / NAMENSÄNDERUNGEN („NAME CHANGE“)

Eine Umbuchung der Teilnahmeberechtigung auf eine Ersatzperson (Namensänderung) ist bis spätestens 1 Werktag vor Beginn der Veranstaltung möglich, sofern die Ersatzperson die für die jeweilige Veranstaltung erforderlichen fachlichen und rechtlichen Voraussetzungen erfüllt. Wir ersuchen um Verständnis, dass es bei späten Meldungen zu entsprechenden Verzögerungen kommen kann.

Für jede Umbuchung (Namensänderungen, Adressänderungen, etc.) wird eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von

- EUR 20,- bei Tickets bis zu einem Preis von EUR 200,- bzw.
- EUR 50,- bei Tickets mit einem Preis über EUR 200,- erhoben.

Die Bearbeitungsgebühr dient der Abgeltung des administrativen Aufwands, insbesondere für die Anpassung der Teilnehmer:innenregistrierung, der personalisierten Teilnahmeunterlagen sowie gegebenenfalls der Zertifikate.

Allfällige zusätzliche Gebühren der Ticketplattform Eventjet (z. B. Transaktions- oder Änderungsgebühren) sind keine Leistungen der Veranstalterin und richten sich ausschließlich nach den AGB der Datscroll Eventsupport GmbH.

Jede Umbuchung erfolgt vorbehaltlich der organisatorischen und rechtlichen Machbarkeit. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht.

8. ABSAGE ODER ÄNDERUNG DES TERMINS DER VERANSTALTUNG DURCH DIE VERANSTALTERIN

Die Veranstalterin behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit der Vortragenden, zu geringe Teilnehmer:innenzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse) abzusagen oder zu verschieben.

Die Durchführung einer Veranstaltung setzt eine Mindestteilnehmer:innenzahl voraus. Wird diese nicht erreicht, kann die Veranstalterin die Veranstaltung absagen oder einen Ersatztermin anbieten.

Absage:

Im Fall der Absage wird der Ticketpreis vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

Verschiebung:

Im Fall einer Verschiebung kann die Teilnehmer:in wahlweise

- am Ersatztermin teilnehmen, oder
- vom Vertrag zurücktreten und den Ticketpreis zurückerhalten.

HAFTUNGSBEGRENZUNG:

Weitergehende Schadenersatzansprüche – insbesondere für Reise- oder Unterkunftskosten – bestehen nicht, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Veranstalterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

9. AUSSCHLUSS VON TEILNEHMER:INNEN DURCH DIE VERANSTALTERIN

Die Veranstalterin kann Teilnehmer:innen aus wichtigen Gründen von der Veranstaltung ausschließen, insbesondere bei sicherheitsgefährdendem Verhalten oder groben Verstößen gegen Anweisungen des Personals.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises besteht in solchen Fällen nicht.

10. ZUR VERWENDUNG VON UNTERLAGEN ZUR VERANSTALTUNG

Im Rahmen der Veranstaltung bereitgestellte Unterlagen, Präsentationen, Skripten und sonstige Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer:innen verwendet und nicht – auch nicht auszugsweise – ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Veranstalterin vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

Eine Weitergabe an Dritte, auch unentgeltlich, ist unzulässig.

11. FOTO-, VIDEO- UND TONAUFNAHMEN WÄHREND DER VERANSTALTUNG

Im Rahmen der Veranstaltung können durch die Veranstalterin oder von ihr beauftragte Personen Foto-, Video- oder Tonaufnahmen zu Zwecken der Dokumentation und Öffentlichkeitsarbeit der PMU erstellt werden.

Teilnehmer:innen, die nicht auf solchen Aufnahmen erscheinen möchten, können dies der Veranstalterin oder dem vor Ort verantwortlichen Personal jederzeit mitteilen; in diesem Fall wird eine Berücksichtigung im Rahmen der organisatorischen Möglichkeiten sichergestellt.

Eine Verwendung der Aufnahmen erfolgt ausschließlich im Rahmen der Informations- und Öffentlichkeitsarbeit der PMU.

Die Anfertigung eigener Foto-, Video- oder Tonaufnahmen durch Teilnehmer:innen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Veranstalterin zulässig.

12. HAUSORDNUNG / SICHERHEITSREGELN

Teilnehmer:innen haben die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheits-, Hygiene- und Hausordnungsbestimmungen einzuhalten sowie den Anweisungen der Veranstalterin bzw. des vor Ort verantwortlichen Personals Folge zu leisten.

Die Veranstalterin ist berechtigt, Teilnehmer:innen aus wichtigen Gründen – insbesondere bei sicherheitsgefährdendem Verhalten oder groben Verstößen gegen Anweisungen des Personals – von der weiteren Teilnahme auszuschließen.

13. VERSPÄTETES ERSCHEINEN

Ein verspätetes Erscheinen zu einer Veranstaltung berechtigt nicht zu einer Minderung des Entgelts oder zu einer Verlängerung oder einer Wiederholung der Veranstaltungsleistung. Die Veranstalterin ist nicht verpflichtet, verpasste Veranstaltungsinhalte nachzuholen oder individuell zur Verfügung zu stellen.

14. HAFTUNGSABGRENZUNG ZUR NUTZUNG DER EXTERNEN PLATTFORM

Eine Haftung für technische Störungen oder Ausfälle der Plattform Eventjet ist ausgeschlossen, da diese außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.

Für Registrierung, Zahlung, Zugang zu Tickets oder Supportanfragen im Zusammenhang mit der Plattform gelten ausschließlich die Bestimmungen der *Datascroll Eventsupport GmbH*.

15. KONTAKT & BESCHWERDEMANAGEMENT

Kontakt: Veranstaltungs- und Kongressmanagement
Telefonnummer: +43 662 2420-80115
Mailadresse: event@pmu.ac.at
Postadresse: Paracelsus Medizinische Privatuniversität – Privatstiftung
 Veranstaltungs- und Kongressmanagement
 Strubergasse 21, 5020 Salzburg, Austria

Die Veranstalterin unterliegt den gesetzlichen Qualitätsvorgaben des Privatuniversitätengesetzes (Priv-HG) und ist Mitglied der Österreichischen Privatuniversitätenkonferenz (ÖPUK). Eine Unterwerfung unter externe freiwillige Verhaltenskodizes im Sinne des § 4 Abs 1 Z 6 FAGG besteht nicht.

16. DATENSCHUTZ

Die Veranstalterin verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmer:innen ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG).

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Anmeldung, Organisation, Durchführung und Abrechnung der jeweiligen Veranstaltung, einschließlich der Ausstellung von Teilnahmebestätigungen, Zertifikaten und sonstigen personalisierten Nachweisen.

Die Datenverarbeitung auf der Ticketplattform Eventjet erfolgt durch die Datascroll Eventsupport GmbH als eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Für die Verarbeitung durch die Datascroll Eventsupport GmbH gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Erfüllung des Teilnahmevertrages erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die PMU, insbesondere zu Speicherfristen, Betroffenenrechten und Kontaktmöglichkeiten zur Datenschutzbeauftragten, finden sich in der Datenschutzerklärung der PMU unter: <https://www.pmu.ac.at/datenschutzerklaerung/>.

17. ANWENDBARES RECHT & GERICHTSSTAND

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, soweit dadurch keine zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen verletzt werden.

Für Klagen der Veranstalterin gegen Verbraucher:innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand gemäß § 14 KSchG. Für Klagen von Verbraucher:innen gegen die Veranstalterin kann die Teilnehmer:in jeden gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand wählen.

18. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt jene Regelung, die der wirtschaftlichen Zielsetzung der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

19. SCHRIFTFORM & SPRACHFASSUNG

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt nicht für Mitteilungen, die gesetzlich in Textform zulässig sind (z. B. per E-Mail).

Die Veranstalterin behält sich vor, diese AGB für zukünftige Veranstaltungen zu ändern; die bei der Buchung gültige Fassung bleibt maßgeblich.

Die AGB werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Fassung.